

Salgs- og leveringsbetingelser

Disse betingelsene gjelder for alle Mediplast AS produkt- og tjenesteløsninger. Det er kun avvik fra vilkårene dersom det er inngått annen generell og formalisert handelsavtale mellom partene.

Priser

Priser i prislister, tilbud, ordrebekreftelser og fakturaer er ekskl. mva, med mindre annet er tydelig oppgitt. Gjeldende pris kan fås på mediplast@mediplast.no eller tlf. 32 88 11 00.

Ekspedisjonsgebyr

For ordre over 1000 NOK ekskl. mva, er standard levering gratis. Ordre under 1000 NOK ekskl. mva, belastes med et ekspedisjonsgebyr på 300 NOK. Ved ekspress levering kan tilkomme ekstra kostnader. Ekspress levering må påmeldes før kl.12:00.

Betaling

Betalingsbetingelsene er 30 dager fra fakturadato, med mindre annet er avtalt i kontrakt eller annen avtale.

Transportskader

Dersom det ved varemottak er mangler eller synlige skader på varen/varens emballasje, skal mottaker umiddelbart melde fra om dette til transportøren og samtidig informere Mediplast AS, senest innen 3 dager, på mediplast@mediplast.no eller tlf 32 88 11 00.

Reklamasjonsbetingelser

Reklamasjon må skje innen rimelig tid etter mottak av varer og må refereres til ordrenummer. Mediplast AS skal kontaktes på mediplast@mediplast.no eller tlf 32 88 11 00.

Varer levert med åpenbare produksjonsfeil eller mangler vil så langt det er mulig byttes umiddelbart. Mediplast følger til enhver tid lovverket innenfor området. Dersom det ikke er klart at dette er en produksjonsfeil, må kjøper være behjelpelig med produktbruksdata for klagebehandling hos produsenten av produktet. Erstatningen vil avhenge av utfallet av saken. I Mediplast behandler vi klagesaker med største seriøsitet, og vi følger hver enkelt sak tett for å komme til en tilfredsstillende avslutning for alle parter så raskt som mulig.

Retur

Retur av varer aksepteres kun etter forhåndsavtale med kundeservice i Mediplast AS og senest 10 dager etter mottak av varen. Mediplast kundeservice oppgir et returnummer, som skal vedlegges produktet i forbindelse med forsendelsen. Varer skal returneres til:

Mediplast AB
Bronsåldersgatan 2
SE-213 76 Malmö
Sverige

Kreditering av returnerte varer vil kun skje dersom varen er ubrukt og uskadet og i original og uskadet transportemballasje. Kunden må sørge selv for retur og fraktkostnader. Dersom Mediplast AS har feillevert eller levert defekte varer, sørger Mediplast AS for fraktkostnadene.